

Política de Privacidade & Termos de Contacto

MODELO DE CONFORMIDADE RGPD PARA FORMULÁRIOS DE CONTACTO DIRETO

1. Introdução e Compromisso

A presente Política de Privacidade descreve a forma como os dados pessoais recolhidos através do formulário de contacto deste website são tratados, garantindo a conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) da União Europeia.

2. Dados Recolhidos e Finalidade

Recolhemos exclusivamente os dados fornecidos voluntariamente pelo utilizador no formulário de contacto (nome e número de telefone/e-mail). A ****única finalidade**** deste tratamento é realizar um contacto direto de resposta ao pedido de informação ou orçamento submetido.

3. Conservação e Eliminação dos Dados

Assumimos um compromisso estrito de minimização e retenção limitada de dados:

- **Armazenamento Temporário:** Os dados recolhidos são registados temporariamente de forma segura exclusivamente para organização interna do contacto.
- **Eliminação Imediata:** Assim que o contacto telefónico ou via e-mail for efetuado e o pedido resolvido, os dados pessoais são **permanentemente eliminados**.
- **Sem Reaproveitamento:** Os dados não serão utilizados para envio de newsletters, ações de marketing, nem partilhados com terceiros sob qualquer circunstância.

4. Direitos do Titular dos Dados

Nos termos da legislação aplicável, o utilizador tem o direito de solicitar o acesso, retificação ou eliminação dos seus dados pessoais antes da realização do contacto previsto. Para exercer estes direitos, poderá entrar em contacto através do e-mail de suporte indicado no website.

Implementação no Website — Caixa de Consentimento (Checkbox)

Junto ao formulário de contacto do seu website, deve ser incluída a seguinte caixa de seleção (não pré-selecionada) de preenchimento obrigatório:

[] Li e aceito a Política de Privacidade. Autorizo a utilização dos meus dados exclusivamente para a realização de um contacto de resposta, ciente de que serão eliminados logo após a chamada.

5. Resumo das Boas Práticas Operacionais

Elemento	Requisito RGPD
Caixa de Seleção	Obrigatória e desmarcada por defeito no formulário.
Minimização	Pedir apenas Nome e Telefone/E-mail necessários ao contacto.
Segurança do Excel	Ficheiro temporário em local seguro, com acesso restrito e apagado regularmente.

Documento informativo preparado para conformidade simplificada com o RGPD.